

## UCAPAN TERIMA KASIH

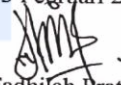
Puji dan syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan Skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Abdurrahman, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Prof. Lia Amalia selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah memberikan semangat dan dorongan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul yang telah memberikan banyak pengalaman dan ilmu pengetahuan dalam menuntut ilmu.
7. Kedua orang tua tercinta (Bpk. Sunarto dan Ibu Siti Masidah) yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di perguruan tinggi dan selalu menjadi motivasi terbesar peneliti untuk segera menyelesaikan studi.
8. Adik tersayang (Akbar Irgiyanto) serta keluarga besar yang mendoakan serta menjadi penyemangat untuk bisa menyelesaikan penelitian ini.
9. PT Fastfood Indonesia dan bapak Dedi Setiadi (Manajer KFC Cabang Tanjung Duren Jakarta Barat) yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di restoran KFC Cabang Tanjung Duren Jakarta Barat.
10. Sahabat serta teman seperjuangan Elly Siskasari, Siti Sufriyati, Rismawaty Syahrudi, Yulia Setiyowati, Vevei Ella Awlya, Mila Safitri, Putri Sinta Pranataria, Novita Natalia Oetpah, yang telah membantu dan memberikan support dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat saya Novi Puspitasari, Utami Rizkiyah, Nashiratul Isna, Intan Nurainitia, Anita Rizki, Fitri Shavira, Maharani Putri, Yunita, Regillia Putri, dan Rizka Nurjannah yang telah memberikan semangat dan doa untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan dalam penelitian ini.  
Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat membatu dan memberikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta menjadi reverensi dalam pembuatan penelitian.

Jakarta, 13 Februari 2019



Khairunnisa Fadnilah Bratami